FÉLIX ROMO GASSON

Ingeniero Industrial / Maestría en Innovación / Maestría en Administración

E-mail: felixromo@hotmail.com

Objetivo:

Caracterizarme como un agente de cambio proactivo al aplicar los conocimientos adquiridos para generar soluciones creativas y eficaces a problemas retadores agregando valor a mi entorno.

Habilidades:
Negociación
Análisis y Abstracción
Liderazgo.

Idiomas:
Español
Ingles

Formación Académica:

May. 2016 – Dic. 2017	Universidad Tecmilenio. Maestría en Administración de Negocios con Mercadotecnia[1].
Ene. 2010 – Abr. 2012	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Maestría en Innovación para el Desarrollo Empresarial. *Cuenta con título y cédula profesional.*
Ago. 2005 – Dic. 2009	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Ingeniero Industrial y de Sistemas. *Cuenta con título y cédula profesional.* Concentración en Sistemas de Calidad. Certificado Green Belt Lean Six Sigma. Diploma de Liderazgo Estudiantil.
2009-Actual	Colegio Nacional de Ingenieros Industriales. Ingeniero Colegiado.

Experiencia Profesional

Jun. 2017-Nov. 2017

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Publica.

Órgano desconcentrado perteneciente al Sistema Estatal de Seguridad Pública responsable de administrar los recursos federales y estatales asignados para equipar a los cuerpos de seguridad y áreas administrativas del sistema.

Encargado del Área de Contratos, Licitaciones y Arrendamientos

- Gestión de los procesos de adquisiciones y licitaciones del Secretariado dentro del departamento y con los diferentes actores externos.
- Garantizar las mejores condiciones para el Estado en las adquisiciones realizadas.
- Administrar los recursos del área, buscando el óptimo desarrollo de funciones.
- Garantizar el apego técnico, normativo y legal de los procedimientos y contratos.
- Transparentar la aplicación de los recursos públicos en la adquisición de bienes y servicios.
- Realizar la planeación anual de los procesos de adquisiciones.
- Llevar a cabo el seguimiento físico y financiero del avance presupuestal.

[1] Los estudios fueron concluidos satisfactoriamente. No se tramito título.

- Realizar los estudios de mercado y análisis de los bienes y servicios a adquirir.

Asesor Técnico en el Área de Seguimiento y Planeación.

Feb. 2016-
Jun. 2017

Grupo Comercial Ideal

Empresa de servicios BPO a nivel nacional con servicios de Contact Center, Door-to-Door y Promotoría. Enfocada a clientes Blue Chip como Telcel, Santander, Infonavit, entre otros.

Key Account Manager, Regiones 1 a 8 de Telcel.

- Administrar y mantener una sana relación con el Cliente.
- Ampliar la participación de la empresa con el cliente buscando mejorar o aumentar los contratos.
- Monitorear y procurar el cumplimiento de los requerimientos del cliente incluyendo estándares de calidad, niveles de productividad y buenas prácticas en la operación.
- Asegurar el cumplimiento de los Indicadores Clave de la Unidad de Negocio incluyendo los indicadores de productividad, financieros y antifraude.
- Realizar análisis delos informes financieros e identificación de los impactos en los mismos.
- Coordinar los distintos departamentos para garantizar el resultado de la operación.
- Generar herramientas de análisis de información para la toma de decisiones.
- Realización de Auditorías Operativas en campo para prevenir, identificar y corregir desviaciones del proceso y casos de fraude.
- Diseño de políticas, incentivos y manuales de operación para garantizar el correcto funcionamiento de la operación.

Ene. 2015 –
Feb. 2016

Sotol La Promesa.

Empresa agroindustrial dedicada a la producción y comercialización de productos destilados del sotol.

Coordinador de Mejora Continua.

- Mapeo y Documentación de Procesos.
- Rediseño de Layout.
- Aseguramiento de cumplimiento de normas vigentes.
- Reingeniería de Procesos.
- Diseño y mejora de equipo de producción.
- Innovación de productos.
- Proyecto de reutilización de recursos.
- Gestión del proceso de ventas y seguimiento de indicadores.

Dic. 2011 –
Dic. 2014

Comercial Empresarial del Norte.

Empresa retail del giro mueblero con más de 90 sucursales en el país bajo las marcas Mueblería El Pasito, CompraFacil, Villarreal, Multibasic y Dinexpress.

Coordinador de Proyectos Especiales.

- Diseño y puesta en marcha de nuevas unidades de negocio.
- Estudios de mercado, benchmarking y satisfacción del cliente.
- Evaluación técnica y financiera de proyectos.

- Evaluación, diseño e implementación de los módulos del nuevo sistema ERP.
- Reingeniería de procesos (Almacén, Compras, Crédito, Garantías, Servicios).
- Reducción, control y simplificación de procesos.
- Búsqueda y análisis de información.
- Reducción de gastos y consumo de energía.
- Diseño de sistema de incentivos a vendedores.
- Análisis mensual de resultados de la empresa (Ventas, colocación de créditos…).
- Desarrollo de métodos y políticas para el control de operaciones.

Gerente Regional de Crédito. (Chihuahua, Sonora, Nuevo León)

- Reducción de tiempos de respuesta en un 57%
- Mapeo, Estandarización y Automatización de procesos.
- Mejora en el nivel y percepción del servicio.
- Control de procesos inestables y detección de fraudes.
- Análisis de ventas y factores externos.
- Planeación estratégica de la compañía.
- Auditoria de los procesos de otorgamiento de crédito.
- Análisis de riesgos y diseño de políticas de crédito.

Jul. 2011 – Dic. 2011 **Mead Johnson Nutrition de México.**
Empresa global líder en alimento y formula para infantes con marcas como Chocomilk, Calcetose, Enfamil, Enfagrow y Sustagen.

Supervisor de Producción.

- Cumplimiento de metas diarias de producción.
- Análisis de riesgos industriales y elaboración de recomendaciones.
- Proyectos especiales para Gerente de Operaciones.
- Seguimiento de Buenas Prácticas de Manufactura y HACCP.

Oct. 2010 – Dic. 2010 **Jabil Circuits de Chihuahua.**
Empresa global que Brinda soluciones de ingeniería, manufactura y cadena de suministro para industrias automotriz, medica, centros de datos, telecomunicaciones y defensa.

Supplier Quality Engineer, Trainee.

- Mantenimiento de inventario ROHS.
- Revisión y autorización de 8Ds de proveedores.
- Inspección y evaluación de material no conforme.
- Gestión de devolución de materiales con proveedores

Ene. 2010 – Jul. 2011 **Instituto Tecnológico y de Estudio Superiores de Monterrey,**
Institución educativa de carácter privada con diversos campus en México.

Asistente de Investigación.

- Seguimiento normativo de proyectos con financiamiento público y privado.
- Gestión de apoyos y becas de investigación.
  Edición de revista de investigación del Instituto.
-

Otras actividades:

May. 2015	FCA-UACH. Conferencia. “Generación de Valor y emprendedurismo”.
Sep. 2014	ITESM Chihuahua. Conferencia “Innovación en el Diseño de Productos y Servicios”.
Jun. 2013	ITESM Chihuahua. Conferencia “Sistemas Pull”.
Abr. 2011	ITESM Chihuahua. “Seminario de Calidad Total en la Administración de Proyectos”.
Jul. 2009	Jabil Circuits de Chihuahua. Diseño de Sistema Kanban en el Área de Inventarios.
Jun. 2009	Opis Jeans. Supervisión en documentación de Procesos.
Dic. 2008	Comillas del Conchos. Consultoría de calidad y documentación de procesos.
Ago. 2008	Unión de Talleres Automotrices de Chihuahua. Planeación estratégica y estudio de mercado.

Asociaciones y Consejos

2016-2019	Presidente del Colegio Nacional de Ingenieros Industriales sección Chihuahua.
2016-2019	Miembro del Consejo Consultivo de Vialidad.
2016-2019	Miembro del Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Chihuahua II.
2014-2016	Tesorero del Colegio Nacional de Ingenieros Industriales sección Chihuahua.
2013-2015	Vicepresidente de Innovación. Cámara Nacional de la Industria Restaurantera y Alimentos Condimentados.
2010-2012	Vocal del Colegio Nacional de Ingenieros Industriales sección Chihuahua.
2008-2010	Miembro del Consejo Estudiantil ITESM Chihuahua.
2009-2010	Presidente Fundador del grupo estudiantil REACCIÓN (asistencia social).
2008-2010	Presidente Fundador del grupo estudiantil GRUPO DE CONSULTORÍA INTEGRAL (proyectos de consultoría de negocios).
2006	Comité Organizador EXPOALIMENTAB CANACINTRA2006.
2006	Consejero en CANACINTRA como parte del programa Voz Juvenil.

Capacitación:

Abr. 2019	Taller de diseño e información estadística para conformar las políticas estatales anticorrupción. INEGI.
Ago. 2018	Introduction to Anti-Corruption. United Nations Office on Drugs and Crime.
Jul. 2018	Cursos de *Finder* y *Curador de Datos* por Fundación Slim.
Ago. 2017	Diplomado de Presupuesto basado en Resultados. UNAM.
Jun. 2016	Cultura Organizacional y Competitividad. Instituto para el Fomento a la Calidad Total, A.C.
Abr. 2016	La gestión de los riesgos y la administración de los cambios en el proyecto. University of California y ITESM
Mar. 2016	Programación y presupuesto del proyecto. University of California y ITESM
Nov. 2015	Iniciación y Planificación de Proyectos. University of California y ITESM
May. 2015	Data Science toolbox. Universidad de John Hopkins.
Jun. 2014	Administración Efectiva del Tiempo.
May. 2008	Auditor Interno ISO 9001:2000.
Ago. 2007	Certificado Bulletproof Manager. Crestcom International.